

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES - VISAS NOW S.A.S.

1. Consideraciones Generales:

Esta política de privacidad y protección de datos, está basada en nuestros términos y condiciones que se encuentran en nuestra página web.

En Visas Now S.A.S. identificada con Nit. 901.273.797-0, valoramos la privacidad de nuestros clientes y nos comprometemos a proteger la información personal que nos proporcionan. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos su información personal al tomar nuestros servicios.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual desarrolla el derecho fundamental al hábeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta.

Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales Visas Now en calidad de RESPONSABLE de los datos personales que recibe, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone a disposición del público, para que conozcan la manera como Visas Now trata su información.

Al acceder a nuestro sitio web o utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

2. Comunicación:

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición, diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Vía Telefónica y/o WhatsApp: 3054274403
- Correo electrónico: info@visasnow.com.co
- Página Web: <https://www.visasnow.com.co/>

Todas las notificaciones y comunicaciones facilitadas en este documento se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. Tratamiento de Datos:

Le explicaremos, a continuación, cómo recogemos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos su información. La presente Política de privacidad es aplicable a la información de carácter personal recogida a través de nuestro sitio web. Es importante que consulte con frecuencia la Política de privacidad por si se ha actualizado.

Todos los usuarios que acceden a nuestra página web podrán conocer todo su contenido sin la necesidad de facilitar ninguna información de carácter personal. Sus datos personales solo serán recabados cuando usted complementa voluntariamente nuestro(s) formulario(s). En este caso, el usuario garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de la información facilitada, comprometiéndose a mantener actualizados los datos de carácter personal de forma que los mismos respondan, en todo momento, a su situación real. El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas y de los perjuicios que las mismas pudieran causar.

Mediante esta vía de comunicación usted acepta de forma expresa recibir comunicaciones periódicas únicamente de Visas Now, que guardará los datos personales que reciba de los usuarios a través de la página web en total secreto, garantizando su confidencialidad, y adoptará las medidas técnicas necesarias para evitar cualquier alteración, pérdida, mal uso, o acceso no autorizado a estos datos.

Asimismo, le comunicamos que todos los datos facilitados a través de formularios electrónicos y/o mediante correo electrónico son los estrictamente necesarios para la correcta identificación del remitente. Esta información será tratada con estricta confidencialidad y con la única finalidad de realizar la gestión de solicitudes de información. Usted queda informado y presta su pleno consentimiento expreso para utilizar sus datos para las actividades relacionadas al objeto social de Visas Now.

4. Uso de la Información

Podemos utilizar sus datos personales de la siguiente manera: la información que usted nos proporcione, nos podrá ayudar en la toma de decisiones, responder solicitudes, mejorar los servicios, detectar nuevas necesidades, generar promociones, entender sus expectativas y proporcionarle un mejor servicio.

También podremos utilizar sus datos para las siguientes gestiones:

Si proporciona sus datos personales para un fin en concreto, los utilizaremos para lo relacionado con el fin para el cual se proporcionaron. Por ejemplo, si usted se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, utilizaremos los datos personales que nos facilite para responder a su pregunta o solicitud, y responderemos a la dirección de correo electrónico desde la que se envió el mensaje.

Podemos usar sus datos personales para fines internos como, por ejemplo, para basarnos en ellos con el fin de mejorar el contenido y la funcionalidad de los servicios, comprender mejor la necesidad de nuestros clientes, mejorar los servicios, proteger, identificar o abordar actividades fraudulentas, reforzar nuestros términos de servicio y proporcionarle servicio de atención al cliente y, de manera general, gestionar los servicios y nuestra actividad, entre otros.

5. Divulgación de la Información

Podemos compartir su información personal con terceros en las siguientes circunstancias:

- Con proveedores de servicios que nos ayudan en la prestación de nuestros servicios.
- Con autoridades gubernamentales u organismos reguladores en cumplimiento de la ley.
- En respuesta a procesos legales, como una orden judicial o una citación.
- Para proteger nuestros derechos legales, propiedad y seguridad, así como los de nuestros clientes y terceros.

6. Cambios en esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Le recomendamos que revise esta política periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos su información.

7. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo manejamos su información personal, comuníquese con nosotros a través de los siguientes datos de contacto:

- Vía Telefónica y/o WhatsApp: 3054274403
- Correo electrónico: : info@visasnow.com.co
- Página Web: <https://www.visasnow.com.co/>

Gracias por confiar en Visas Now. Estamos comprometidos en proteger su privacidad y proporcionar un servicio seguro y confiable.

VISAS NOW: somos tu primer paso confiable, para hacer realidad tu sueño de viajar al exterior.

Fecha de última actualización: Abril de 2024.